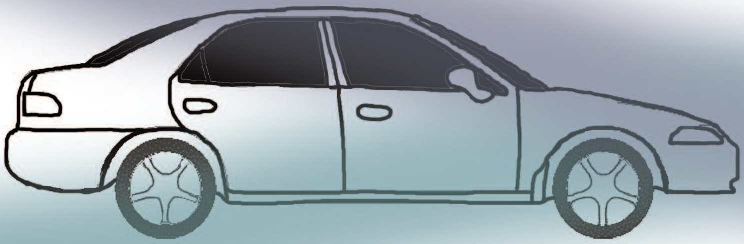
INF133

Vehicle & Operator Services Agency

Urdu

ویکل آئڈنٹٹی چیک (VIC) اسکیم

گاڑی کی شناخت اور جرم



Driver and Vehicle Licensing Agency

KEEP IT SAFE, KEEP IT HIDDEN, KEEP IT LOCKED — LET'S KEEP CRIME DOWN

An executive agency of the Department for Transport

گاڑیوں سے متعلق جرم ایک سنگین مسئلہ ہے۔ اس سے معیشت کو ہر سال تقریباً 3 بیلین پاؤنڈ کا نقصان ہوتا ہے اور یہ بیمہ کی مسئلوں کی در میں اضافہ کر کے موٹر مالکان کو براہ راست متاثر کرتا ہے۔

گاڑی سے متعلق جرم کا ایک پہلو کار رینگنگ (کاروں کی ہیراپھیری) ہے۔ ″رینگنگ″ ایک ایسا طریقہ کار ہے جس میں چرائی گئی کاریں، حادثے میں تلف ہوئی مرمت شدہ کاروں کی حیثیت سے ایک ہاتھ سے دوسرے ہاتھ میں پہنچ جاتی ہیں۔ اس عمل کا ایک نتیجہ یہ ہوتا ہے کہ سادہ لوح عوام کو یہ پتہ چل سکتا ہے کہ انھیں ایک ایسی کار فروخت کی گئی ہے جس کے بارے میں آگے چل کر پتہ چلتا ہے کہ اسے چرایا گیا ہے۔ ویکل آئڈنٹٹی چیک (VIC) 7 اپریل 2003 کو رائج کیا گیا تھا اور اس سے کاروں کی ″ہیراپھیری″ زیادہ مشکل ہو جاتی ہے۔

اس تاریخ سے اگر مرمت کا خرچ حادثے سے پہل کی قیمت سے تجاوز کر جائے تو تلف شدہ کاروں کی اطلاع ڈرائیور اینڈ ویکل لائسنسنگ ایجنسی (DVLA) کو لازماً دی جانی چاہیے۔ ایسا عموماً اس وقت ہوتا ہے جب کوئی بیمہ کار کسی انجینئر کی طرف سے اتلاف کی نوعیت کے جائزے کے بعد کسی کار کو ″استعمال سے خارج″ ('write off')، کرنے کا فیصلہ کرتا ہے۔ ان کاروں کو VIC کا مارکر دیا جاتا ہے، جو DVLA کے کمپیوٹر ریکارڈ میں بڑھائی گئی ایک وضاحت ہوتا ہے اور جتنی مدت تک وہ ریکارڈ پر رہتا ہے، DVLA کسی کار کے لیے متبادل رجسٹریشن سرٹیفکٹ (V5C، جسے عام زبان میں لاگ بک کہا جاتا ہے) یا ویکل لائسنس ریمائنڈر (V11) جاری نہیں کرےگی۔ جب کار کسی VIC سے کامیابی سے گزرجاتی ہے تو VIC مارکر کو اس پرسے ہٹا لیا جائےگا۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ کار کی شناخت کی توثیق ویکل اینڈ آپریٹر سروسز ایجنسی (VOSA) کی طرف سے کی گئی ہے۔ اس کے بعد DVLA کوئی متبادل V5C جاری کرنے کے قابل ہوگی۔

یاد رکھیں: *اگر آپ کوئی ایسی کار خریدتے ہیں جو کسی بیمہ کار نے ″استعمال سے خارج″ کر دی ہے، تو اس کا امکان ہے کہ اس کے لیے VIC کی ضرورت ہوگی، خواہ حادثے سے ہونے والا نقصان کم ہی نظر آئے۔ آپ VOSA کو 0870 60 60 440 پر فون کرے اس کی تصدیق کر سکتے ہیں کہ اس کار پر VIC مارکر لگا ہے، یا یہ کہ پچھلا VIC پہلے ہی انجام دیا جا چکا ہے۔ VOSA کو صرف اسی وقت VIC انجام دینے کی ضرورت ہوگی جب VIC مارکر لگایا گیا ہو۔ اگر ایسا نہیں ہوا ہے، یا اگر VIC پہلے ہی انجام دیا جا چکا ہو تو VOSA کو نہ VIC انجام دینے کی ضرورت ہے اور نہ ہی وہ ایسا کر سکتا ہے۔*

VIC کی ضرورت کب پڑتی ہے؟

اگر آپ کی کار کسی حادثے میں ملوث ہو اور اس کے بعد اس کی اطلاع کسی بیمہ کار کی طرف سے ″استعمال سے خارج″ شدہ کار کی حیثیت سے DVLA کو دی گئی ہو، لیکن آپ اس کار کو خود مرمت کرانے کے لیے اپنے پاس رکھنے کا فیصلہ کرتے ہیں، تو بھی اسے VIC مارکر حاصل ہو سکتا ہے۔ آپ کو اب بھی V5C حاصل کرنا چاہیے اور آپ قانونی طور پر اس وقت تک اس کار کو چلا سکتے ہیں جب تک کہ اس کا لائسنس ہے، وہ

قابل قبول MOT رکھتی ہے، سڑک پر چلنے کے قابل ہے، اور آپ کو اس کا موزوں بیمے کا تحفظ ملا ہوا ہے۔ تاہم، اگر اس پر VIC مارکر لگا دیا گیا ہے، تو تبدیلی کے عمل کی ضرورت پڑنے پر DVLA آپ کو V11 یا نیا V5C جاری نہیں کرے گا۔ اس سے آپ کو تھوڑی سی زحمت اٹھانی پڑ سکتی ہے۔ VOSA کا مشورہ آپ کے لیے یہ ہے کہ 0870 60 60 440 پر VOSA کو ٹیلی فون کرکے یہ معلوم کر لیں کہ کیا کوئی VIC مارکرلگایا گیا ہے۔ تب اگر کوئی VIC مارکر لگایا گیا ہے تو VIC انجام دئے جانے کی موزوں تاریخ کے لیے درخواست دیں۔

***وضاحت:** اگر آپ V5C کے بغیر کوئی کار یا ایسی کار خریدتے ہیں جس کے لیے VIC کی ضرورت ہو تو شاید VIC میں کامیاب ہوئے بغیر آپ اس کار کا اندراج نہ کراسکیں یا اس کا لائسنس حاصل نہ کر سکیں۔*

میں VIC کی درخواست کیسے دوں؟

- VOSA سے 0870 60 60 440 پر رابطہ کریں جو اس کی تصدیق کریں گے کہ کوئی VIC مارکر لگایا گیا ہے۔ VOSA اس وقت تک VIC انجام نہیں دے گا جب تک DALA کے ویکل ریکارڈ پر VIC مارکر ظاہر نہ کیا گیا ہو۔
- VOSA یا ویب سائٹ.دس **www.direct.gov.uk** سے دستیاب درخواست فارم (VIC1) مکمل کریں۔ مکمل شدہ VIC1 کو صحیح فیس کے ہمراہ اپنی پسند کے VIC مرکز کو یا VOSA، Welcombe House کوارسال کریں۔ (مکمل پتے فارم VIC1 پر دئے گئے ہیں)۔ ان سب چیزوں کے موصول ہونے سے پہلے VOSA اپاٹنٹمنٹ کی توثیق نہیں کر سکے گا۔ مراسلتی درخواستوں کے علاوہ، ہم بہت جلد ایک انٹر نیٹ خدمت فراہم کرنے والے ہیں، جس سے درخواستیں آن لائن داخل کی جا سکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے VOSA سے رابطہ کریں۔
- VIC کا خرچ **www.direct.gov.uk** پر دیکھا یا 0870 60 60 440 پر VOSA کو ٹیلی فون کر کے معلوم کیا جا سکتا ہے۔
- جب VOSA کو آپ کی درخواست موصول ہو جائے گی تو VOSA کی طرف سے VIC کی تاریخ، وقت اور مقام کا تعین کیا جائے گا۔

کیا میں VIC کے مقام تک اپنی کار چلا کر لے جا سکتا ہوں؟

آپ اپنی کار VIC کے مقام تک چلا کر لے جا سکتے ہیں بشرطیکہ

- کار کو قابل قبول MOT سرٹیفیکٹ کے تحت تحفظ حاصل ہو (اگر اطلاق ہو)
- کار سڑک پر چلائے جانے کی حالت میں ہو
- اس پر نمبر پلیٹیں لگی ہوئی ہیں

آپ کو براہ راست VIC کے مقام تک کار چلا کر لے جانے اور اسے واپسی لانے پر روڈ ٹیکس کی ضرورت نہیں ہو گی، لیکن آپ کو اس سے با خبر رہنا چاہیے کہ اگر کسی کار کا

ٹیکس ادا نہیں کیا گیا ہے یا اس کا اندراج نہیں کرایا گیا ہے تو اسے شاہراہ عام پر لانا یا استعمال کرنا جرم ہے۔ اور یہ بھی یقینی بنائیں کہ اگر کار VIC مقام تک چلا کر لے جائی ہے تو اسے چلانے والے شخص کو بیمہ شدہ ہونا چاہیے۔ VOSA اس وقت تک VIC انجام نہیں دے گا جب تک کہ کار خود اپنی طاقت سے چلائے جانے کے قابل نہ ہو۔ تاہم اگر، کسی دوسری وجہ سے، اسے VIC مقام تک چلا کر نہ لے جایا جا سکے تو اسے وہاں پہنچایا جا سکتا ہے، لیکن اس کے انتظامات پہلے سے VIC سائٹ منیجر سے مل کر کیے جانے چاہیے۔ اگر کار ٹرانسپورٹر کے زیر انتظام پہنچائی جاتی ہے تو اپائنٹمنٹ سے پہلے، اس کو بہ حفاظت اتروانے کے لیے، اضافی وقت کی گنجائش رکھیں.

اگر کار میں نمبر پلیٹیں نہیں لگی ہیں اور مجھے کار کو چلا کر VIC تک لے جانا ہے تو مجھے کیا کرنا ہوگا؟

VOSA سے 0870 60 60 440 پر رابطہ کریں جو نمبر پلیٹیں حاصل کرنے میں آپ کی مدد کر سکتا ہے۔ انھیں یہ تصدیق کرنے کی ضرورت ہوگی کہ

- کار پر VIC مارکر لگا دیا گیا ہے
- آپ کار کے رجسٹرڈ مالک ہیں

VIC کے مقام پر کیا ہوگا؟

ملاقات کے مقررہ وقت پر یا اس سے پہلے آپ کو اپنے ملاقات کے اطلاع نامے اور اپنی درخواست کی تائید کرنے والے کسی ثبوت کے ساتھ شعبہ استقبال میں اطلاع دینے کی ضرورت ہوگی مثلاً خریداری/مرمت کی رسیدیں، MOT سرٹیفیکٹ وغیرہ۔ VIC کوئی تربیت یافتہ انسپکٹر انجام دے گا۔ اس میں تقریباً 20 منٹ کا وقت لگتا ہے۔ آپ کو VIC دیکھنے کی اجازت نہیں ہوگی۔ آپ کو تمام آن-سائٹ صحت اور حفاظت کی شرائط اور VOSA اسٹاف کی طرف سے آپ کو دی گئی ہدایات کو لازماً تعمیل کرنی چاہیے۔ VIC کے مراکز مصروف مقامات ہو سکتے ہیں، جس میں گاڑیوں کو محدود جگہ میں گھومنا اور مڑنا ہوتا ہے۔ نتیجتاً، VOSA اس مرکز کے اندر جانوروں یا 16 سال سے کم عمر کے فرد کو داخل ہونے کی اجازت نہیں دیتا۔ اس کے علاوہ، آپ سے کہا جاتا ہے کہ اپنے ساتھ آنے والے بالغ افراد کی تعداد کو بھی محدود کریں.

ہو سکتا ہے کہ VIC میں حادثے کے نتیجے میں کار کو پہنچنے والے نقصان کی جانچ شامل ہو لیکن یہ صرف شناخت کرنے کے مقصد سے ہوتا ہے، اس میں مرمت کے معیار کا جائزہ نہیں لیا جاتا، اس لیے آپ کو اس بارے میں کہ کار سڑک پر لائے جانے کے قابل ہے یا نہیں، آزادانہ طور پر کسی ماہر کی رائے لینی چاہیے۔ کار کی مرمت کافی اونچے معیار کی ہونی چاہیے جس سے یہ اندازہ ہو کہ اسے دوبارہ سڑک پر لایا جانا ہے۔ اگر ایسا نہ کیا گیا ہو تو VOSA ہو سکتا ہے کہ VIC انجام دینے سے انکار کر دے۔ اگر، VIC انجام دینے کے دوران انسپکٹر کو ایسا کوئی شدید نقص نظر آئے جو کار چلانے کے لیے خطرناک ہو سکتا

ہے تو وہ امتناعی اطلاع نامہ جاری کرے گا. اس کا مطلب یہ ہوگا کہ کار کو سڑک پر لائے جانے کے قابل بنائے بغیر، اور امتناعی پابندی ہٹائے بغیر اسے چلایا نہیں جا سکتا.

اگر آپ کی کار کسی VIC میں قابل قبول پائی گئی تو

اگر آپ کی کار کسی VIC میں قابل قبول پائی گئی تو DVLA ریکارڈ کی تجدید اس کے نتیجے کے مطابق کر دی جائے گی. یہ کام عموماً 48 گھنٹے کے اندر ہو جاتا ہے. آپ کو VIC پاس سرٹیفیکٹ (VIC20) جاری کر دیا جائے گا اور اس کے بعد آپ V62 درخواست فارم کی مدد سے DVLA کو V5C کی درخواست دے سکتے ہیں. اس کے لیے فیس ادا کرنے کی ضرورت ہوگی (اس کی تفصیلات کے لیے 0870 240 0010 پر DVLA سے رابطہ کریں) لیکن اگر آپ کی کار کا زمرہ C میں ″استعمال سے خارج″ کر دی گئی ہے تو آپ کو یہ فیس نہیں ادا کرنی ہوگی. آپ کو V62 فارم میں دیے گئے باکس میں زمرے کی تصدیق کرنی چاہیے.

اگر VIC انجام دینے سے پہلے ہی آپ DVLA کے پاس V62 داخل کر چکے ہوں تو آپ کو ایک خط ارسال کر دیا گیا ہو گا اور اس میں یہ بتایا گیا ہوگا کہ آپ کی گاڑی کو VIC کرانے کی ضرورت ہے. کامیاب VIC کے بعد، یہ مراسلہ VIC پاس کی تاریخ کی تکمیل کے ہمراہ DVLA کو واپس کر دیا جانا چاہیے. اس کے بعد DVLA، V5C جاری کرنے کا انتظام کرے گا.

اس کے علاوہ، اگر آپ براہ راست اپنے DVLA مقامی دفتر میں گاڑی کا لائسنس لینا چاہتے ہیں تو ہو سکتا ہے کہ وہ آپ سے VIC20 دکھانے کے لیے کہیں. اگر VIC20 آپ سے گم ہوگیا ہو یا آپ کو نہ دیا گیا ہے تو DVLA ریکارڈ کی اب بھی خود کار طور پر تجدید ہو جائے گی. تاہم، اگر آپ کو ڈوبلیکیٹ VIC20 کی ضرورت ہے تو اسے VIC کے مرکز یا 0870 60 60 440 پر VOSA VIC سپورٹ سے حاصل کیا جا سکتا ہے.

ایک باری جاری کر دئے جانے پر نیا V5C مستقل طور پر یہ ظاہر کرے گا کہ کار کی شناخت کی جانچ کی جا چکی ہے.

اگر آپ کوئی ایسی کار خریدنے پر غور کر رہے ہیں جس کا پہلے سے VIC20 ہے لیکن V5C نہیں تو ہم آپ کو پرزور مشورہ دیں گے کہ پہلے آپ 0870 60 60 440 پر VOSA سے رابطہ کرکے VIC20 کی قبولیت کی جانچ کر لیں.

اگر آپ کی کار کسی VIC میں ناقابل قبول پائی جائے

اگر آپ کی کار کسی VIC کے VOSA انسپکٹر کو مطمئن کرنے میں ناکام رہے تو آپ کے نام VIC کی ناکامی کا اطلاع نامہ (VIC21) جاری کیا جائے گا، جس میں اس "ناکامی" کے اسباب بتائے گئے ہوں گے. اگر کار اس وجہ سے "ناکام" رہی ہے کہ وہ DVLA ویکل ریکارڈ سے مطابقت نہیں رکھتی تو VOSA تفتیش کرے گا، اور جہاں کہیں بھی عدم مطابقت ہو اسے درست کرے گا. دیگر معاملات مزید تفتیش کے لیے پولس کے سپرد کیے جا سکتے ہیں. اس کا مطلب لازماً یہ نہیں ہے کہ کار چوری کی ہے، یہ کار کی آزمائش اور اس کی شناخت کے عمل کا ایک حصہ ہے. اگر مزید تفتیش کے بعد کار کی شناخت کی تصدیق اطمئنان بخش طور پر کی جا سکتی ہے، تو VOSA "ناکام" نتیجہ کو "کامیاب" نتیجہ میں بدل دے گا.

لوکل VOSA کا عملہ ہر ممکن تفصیل کے ساتھ آپ کو ناکامی کے اسباب سمجھا دے گا، لیکن اگر آپ کو مزید مشورے کی ضرورت ہو تو براہ کرم 0870 60 60 440 پر VOSA سے رابطہ کریں.

وضاحت: *VOSA صرف - ایک بار کا عمل ہے اور اگر VOSA نے کسی کار کے لیے VIC کی ناکامی کا اطلاع نامہ بھیجا ہے تو وہ اس کار کے لیے مزید کوئی VIC درخواست نہیں قبول کرے گا. تاہم، اصل درخواست دہندہ ناکامی کے فیصلے کے خلاف اپیل کر سکتا ہے. (نیچے دیکھیں).*

VIC اپیلیں

اگر آپ کو VIC کے نتیجوں سے اتفاق نہ ہو تو آپ VOSA سے اپیل کر سکتے ہیں. اپیلیں لازماً صحیح فیس (موجودہ VIC کی فیس) کے ہمرہ VIC 17 فارم پر داخل کی جانی چاہیے. اپیل کے طریقہ کار سے متعلق مزید معلومات کے لیے VOSA سے رابطہ کریں.

یہ پرچہ دوسری زبانوں میں بھی دستیاب ہے

VIC سے متعلق مزید معلومات کے لیے براہ کرم 0870 60 60 440 پر VOSA سے رابطہ کریں یا www.direct.gov.uk دیکھیں.

VOSA/VIC/1301/NOV05